



現場DXを加速する

100%ハンズフリー産業用スマートグラス



NSW

現場でこのような、お困りごとありませんか？

人材不足

熟練者の減少で、現場力が低下



- ベテラン作業者の引退増
- 技能継承が追いつかない
- 新人教育に時間とコスト増
- 緊急対応時に即戦力が未確保

作業効率低下

移動・確認・記録に時間を奪われる



- 現場とオフィス間の移動コスト、対応遅延
- 作業中に紙資料やPCを開く手間で作業が中断
- 記録・報告業務での残業

安全性品質の確保

危険環境でも、精度を落とせない



- 高所・狭所・防爆エリアなどでの安全確保
- 防護具着用で手が使いにくく、作業スピードが低下
- 作業ミスやヒューマンエラーが品質に直結

Problem and Solution

これらの課題を解決できるソリューションが RealWear です！

音声のみで操作可能



100%ハンズフリー



RealWearは両手で作業をしながら、
通話や作業指示、写真撮影、図面参照
などが行えるデバイスです

特にこのような作業に向いています

- 危険な場所での作業
- 手が汚れる・汚せない作業
- 両手を使う作業
- 軍手・グローブを装着する作業
- 遠隔指示を受けての作業



Realwear概要 5つの差別化ポイント



ハンズフリー



高性能音声認識
音声操作で両手が自由に



長時間連続稼働



8時間の長時間連続稼働と
バッテリー交換でさらに連続
稼働が可能



ノイズキャンセリング



強力なノイズキャンセリング
で現場の騒音を軽減した通話
が可能



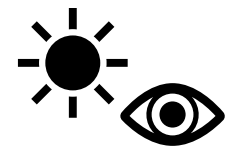
堅牢性



2m高からの落下テストクリア。
IP66の耐水性・防塵性を持ち、
対応温度は-20℃～+50℃



高視認性



日差しの中でも見やすい
高視認性ディスプレイ

導入効果

Before

・人手不足

現場経験者が不足

・コミュニケーション不足

リアルタイム情報共有が不足
電話だけだとわからない

・作業効率低下

手作業が多く、情報確認や記録に時間
出張など時間と費用がかかる・・・

・安全面リスク

作業中の紙媒体利用
両手がふさがる



After

定量効果

- ・移動時間を月**20**時間削減（コスト削減）
- ・作業ミス率を**30**%低減（作業品質向上）
- ・報告業務時間を**50**%短縮（作業効率化）

定性効果

- ・心理的安全性の向上
- ・チームコミュニケーション活性化
- ・業務のデジタル化・DX推進の象徴に
- ・作業記録などのデータ活用





Workband



ユースケース紹介

CASE1 点検業務でスマートグラスを活用

製造業・工場・設備室

検査・準備工数

約 **10** %削減

関係部門との調整工数

約 **8** %削減

再確認・手戻り工数

約 **12** %削減

医療・ヘルスケア業界

同行・立ち合い工数

約 **15** %削減

教育準備・調整工数

約 **7** %削減

再指導工数

約 **8** %削減

物流・倉庫業

初動対応時間

約 **12** %削減

エスカレーション対応工数

約 **8** %削減

情報確認・再説明工数

約 **10** %削減

導入事例

KITZ

株式会社 キッツ

流体制御機器 製造メーカー

課題

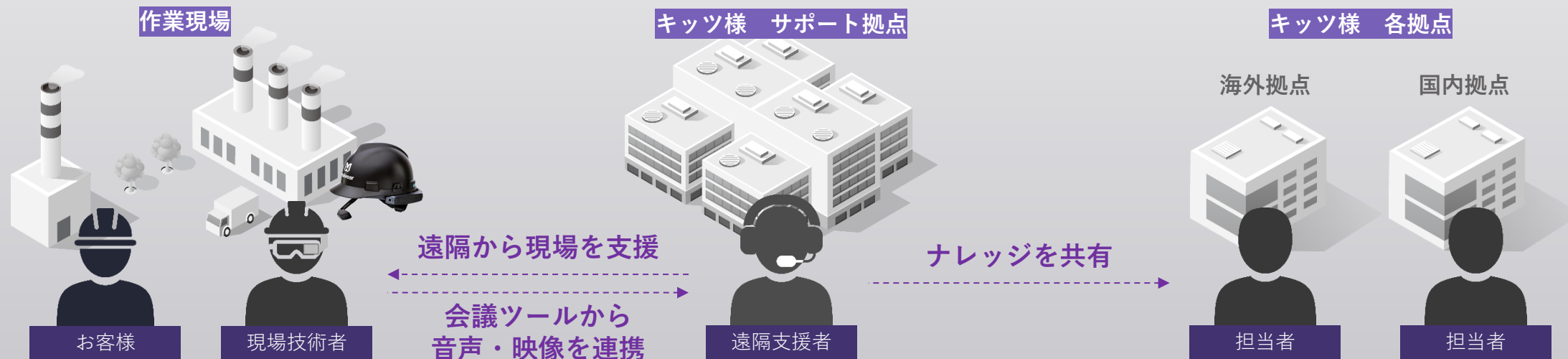
- 現場とオフィスの往復により、**タイムロス**が発生
- 発生した事象の**分析・再発防止の検討**ができていない

解決策

- RealWear**を活用し、現場の状況を、遠隔地のオフィスに**音声と映像で共有**
- 現場作業員に対して、**リアルタイムで作業指示**を送る

効果

- 有識者や他部門からの**遠隔支援**により、**現場トラブルを早期解決**
- 現場状況を**映像記録**することで、海外のグループ会社に**ナレッジを共有**



- 問い合わせ状況を現地で確認
- 技術者はRealWearを装着
- 現地の状況をRWカメラで撮影

- 現場の映像を確認
- 現場技術者を音声会話で支援

- 同事象を繰り返さないように原因分析・対応策の検討を行う
- 現場映像からナレッジを貯める

竹中工務店

Microsoft Teamsとスマートグラスの連携による遠隔支援で業務効率化

検証では「RealWear」を装着した作業者が、遠隔にいる複数の担当者と「Microsoft Teams」経由で現場の映像を共有し、遠隔臨場を効率的に行う仕組みを構築しました。

検証イメージ RealWearとTeamsを活用した遠隔支援の様子



NSWは、引き続き竹中工務店と共に「RealWear」と「Microsoft Teams」を活用した現場作業のデジタル化を推進していきます。熟練者の若手技術者支援や建設現場の安全巡回点検など、適用業務範囲の拡大に向け検証を進めてまいります。

https://www.nsw.co.jp/topics/news_detail.html?eid=670

栃木県産業技術センター

県内の中小企業支援と地域産業発展に向けて活用

スマートマルチマテリアル化支援拠点（※）において、「遠隔の共同研究者等と、評価方法や解析結果をリアルタイムで共有でき、効率的・効果的な設備利用ができる機器」を求めていました。

RealWearの活用イメージ



NSWは、引き続きユーザー様によるRealWearを活用した取り組みへのサポートを行い、DX実現を見据えた業務変革を推進してまいります。

※マルチマテリアル化技術による試作開発や解析評価を支援する拠点。樹脂や金属等の接着・接合により、製品や部品等の軽量・高強度化の両立を図る「マルチマテリアル化技術」を活用したものづくりに対応するために整備された。

https://www.nsw.co.jp/topics/news_detail.html?eid=755&year=

RealWear × Microsoft Teams

Honeywell

課題

- ・顧客先で機器の現地検証やテストを行っていた
- ・コロナ禍の移動制限により業務が滞った

✓ 解決策

- ・Microsoft Teamsと連携したRealWearを導入
- ・現場作業者が遠隔から支援者にリアルタイムで接続できるようになった
- ・現場作業者の目線と同じ映像を共有することで遠隔での品質検査を可能に

💡 効果

- ・移動コストが従来から50%削減できる見込み
- ・移動時間の短縮により社員のワークライフバランスを改善
- ・テストプロセスを効率化することで所要時間を短縮
- ・迅速な対応により顧客満足度を向上



Powered by  realwear.

RealWear × Microsoft Teams



課題

- ・ 生産施設の効率化が課題になっている
- ・ メンテナンスのダウンタイムを最小限に抑えたい
- ・ 従業員のスキルと安全性を向上させたい

✓ 解決策

- ・ Microsoft Teamsと連携されたRealWearを着用
- ・ 設備ファイルや遠隔支援者への迅速なアクセスが可能になった
- ・ 全米14か所の工場で開催

💡 効果

- ・ 作業監督者の移動コストが35%以上削減
- ・ リアルタイム通信による問題解決とトレーニングが促進された
- ・ 工場の効率と従業員の自律性が大幅に向上



Powered by  **realwear.**

RealWear × Librestream Onsight Connect



課題

- ・ 口腔衛生、家庭用品、ペットケア産業に関わる50以上の商品を生産している
- ・ 専門家しか特殊な設備の保守、修理ができないため生産遅延やコスト増加

✓ 解決策

- ・ Librestream Onsight Connectを導入
- ・ 専門家からリアルタイムに指示を受け取ることで、設備点検と問題解決の効率を大幅に向上させる

💡 効果

- ・ 出張費の大幅削減（例：1プロジェクト 10人+/週）
- ・ 専門家の稼働率向上による問題解決能力の向上
- ・ 設備問題やスケジュール遅れによる生産停止時間を最小限に抑える
- ・ 全世界63のプロジェクトでパートナー協業成功



Powered by  **realwear**

RealWear × ビデオ通話

Provide
community

課題

- ・イギリス国内の病院、介護施設、患者宅などで健康・福祉ケアを提供している
- ・シニアスタッフが新人に同行するため、非効率的で人数過多になってしまう
- ・ワークロードを管理し、効率的にトレーニングしたい

✓ 解決策

- ・ビデオ通話でライブ配信することで遠隔からリアルタイムにサポート
- ・患者の診察をシニアスタッフが遠隔からサポートする

💡 効果

- ・遠隔支援により出張やフォローアップのための予約が不要になった
- ・ケアユニットの容量が1日あたり2倍になり、年間3,744時間節約できた
- ・トレーニング方法の改善により学習とスキルの向上が図られた
- ・患者ニーズへの迅速な対応により再入院が減少した



Powered by  realwear.

RealWear × Manitoba VisualSpection



課題

- ・ 経験豊富な従業員が限られているため現場訪問に遅れが生じる
- ・ 発電所や送電・配電システムから送られる膨大なデータを現場作業用のドキュメントとして都度作成するのが手間になっている

✓ 解決策

- ・ 各分野の専門家がオンラインからアプローチ
- ・ VisualSpectionがシステムのデータをウェアラブルデバイスへ送信

💡 効果

- ・ 常に最新のデータを確認できるためフィールドエラーを33%削減
- ・ 経験豊富な従業員が複数の現場をオンラインで監督することで作業効率向上
- ・ VisualSpectionによりデータの収集と提供スピードが5倍に向上
- ・ データの効率的な収集と検査により地理のメタデータ形成が可能に



Powered by  realwear.

RealWear × Microsoft Teams

Prysmian
Group

課題

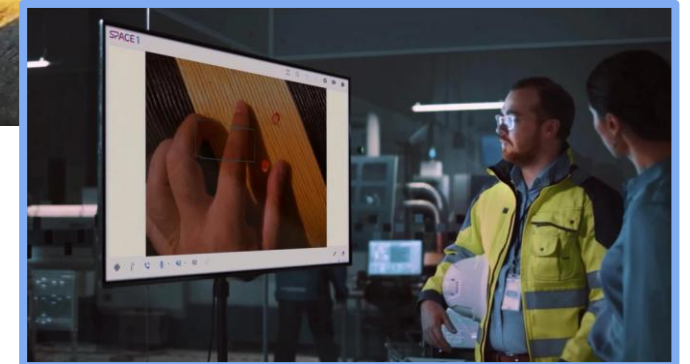
- ・通信システムの維持管理は複雑で高度な作業が必要になる
- ・現場作業者の支援のため外部専門家を呼び寄せるとコストがかかる

✓ 解決策

- ・OverITのSPACE 1 拡張現実アプリケーションを導入することで、遠隔での作業支援と情報共有を容易にできるようにした
- ・現場作業者がハンズフリーでドキュメントを表示

💡 効果

- ・ハンズフリー操作による現場作業者の安全性向上
- ・エキスパート従業員の出張コストと時間の節約
- ・遠隔支援による情報共有が現場作業者のトレーニングにつながった



Powered by  **realwear**

RealWear × Microsoft Teams



課題

- ・ 130か国以上で燃料、天然ガス、低炭素電力の生産と販売を行っている
- ・ メンテナンスや修理のために生産を停止するため非効率的
- ・ また、専門スタッフを呼ぶ必要があるため時間と移動コストがかかる

✓ 解決策

- ・ 唯一防爆認証を取得しているHMT-1Z1を導入
- ・ 専門スタッフはTeamsからリアルタイムで機器の診断や修理をサポートする

💡 効果

- ・ 各タイムゾーンとの連携が容易になったことで、専門スタッフの稼働率向上
- ・ メンテナンスと修理時間を大幅削減
- ・ 出張コスト削減
- ・ ハンズフリーでの操作が可能になり、安全性向上



Powered by  **realwear**

RealWear × Atheer



課題

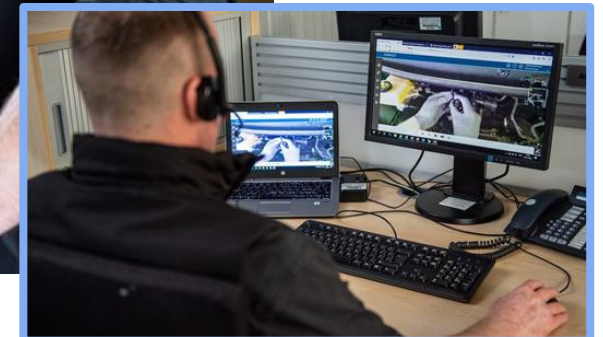
- ・ イギリスにサービスセンターが97拠点ある
- ・ サービスセンターのエンジニアが修理できない場合は、エキスパートエンジニアが出張して修理のサポートをしていた

✓ 解決策

- ・ HMT-1でAtheer拡張現実技術を導入
- ・ テクニカルサポートセンターの専門家と直接コンタクト

💡 効果

- ・ 修理効率が93%向上
- ・ 出張が不要になったことで二酸化炭素排出量2.5トン削減
- ・ メンテナンス時間短縮により顧客満足度が向上
- ・ 診断および修復プロセスの合理化



Powered by  **realwear**

RealWear × TeamViewer Frontline



課題

- ・ 米国にサービスセンターが347拠点ある
- ・ 自動車技術の進歩に伴い車が複雑化したためメンテナンス時間が伸びた

✓ 解決策

- ・ TeamViewer Frontlineを導入
- ・ 技術者が技術文書にアクセスできるようにした
- ・ 専門家と通話することで正確な車両判断と修理が可能

💡 効果

- ・ 移動コスト大幅削減
- ・ 修理時間が最大75%短縮
- ・ 専門家とビデオ通話することにより診断制度と速度が向上



Powered by  **realwear.**

RealWear × Essert社アプリ



課題

- ・ サポートの技術者が店舗に到着するまで時間がかかり、日を改めて車を修理に出しなおす必要があるため顧客満足度が低下する
- ・ 車検や修理確認のためにお客様がピットまで足を運び、スタッフと一緒に車体やエンジンルームの確認を行わなければならない

✓ 解決策

- ・ ドイツ、イタリア、スペイン、フランス、イギリスのLexusサービスセンターにHMT-1とテレビ会議システムを導入

💡 効果

- ・ 顧客に車を直接見せる必要がなくなり安全性が向上した
- ・ 簡単に熟練の作業者とテレビ会議接続が可能
- ・ 修理、メンテナンスのリードタイムが短くなり、顧客満足度が上がった



RealWear × Ubimax社アプリ



課題

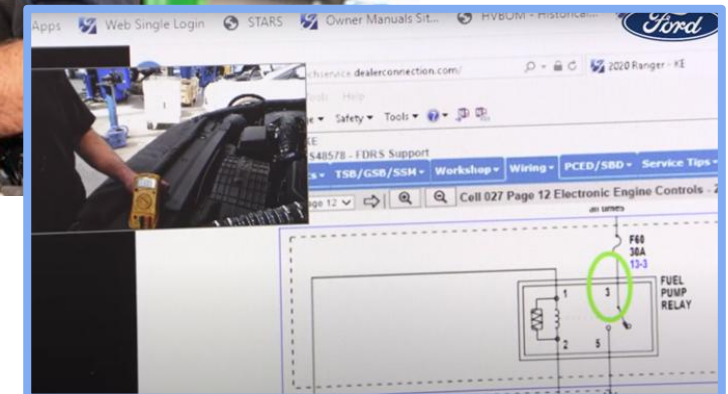
- ・ディーラーだけでは修理が困難なケースがある
- ・サービスエンジニアをディーラーに連れて行くための時間と出張費がかかる

✓ 解決策

- ・米国、欧州、東南アジア、豪州、南アフリカのサービスディーラーにHMT-1を5,000台以上導入
- ・現場ディーラーとサービスエンジニアをリアルタイムで映像共有

💡 効果

- ・ハンズフリーで迅速な修理が可能
- ・専門家の移動コスト削減
- ・修理の迅速化のため車両ダウンタイムの削減
- ・ケースを記録することで、ディーラーが遭遇したすべての技術的問題とその解決方法にアクセスが可能



RealWear × Libreatream Optiview



課題

- ・ 問い合わせのうち10~15%は、専門家がディーラーに出向く必要があった
- ・ スタンディングコスト \$ 450/日が顧客の負担になっていた

✓ 解決策

- ・ 2019年より、イギリスのサービスディーラー72拠点に HMT-1とLibrestream社の遠隔作業支援ソフトウェアOptiviewを導入
- ・ リアルタイムにビデオ通話を行い、画面に描画することでサポート

💡 効果

- ・ 専門家の出張が1/5に削減
- ・ 移動コスト減少によるCO2排出量削減
- ・ 24~48時間かかっていた車両ダウンタイムを わずか20分~30分に削減





 **realwear**
NAVIGATOR. 



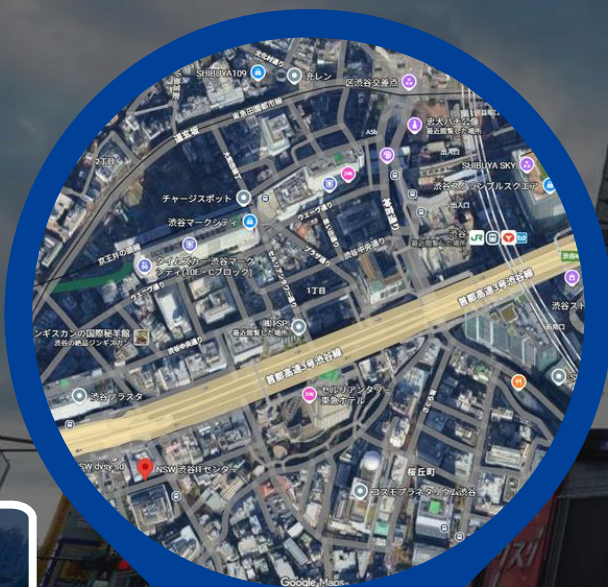
 **realwear**
NAVIGATOR. 



 **realwear**
Arc 3

WE ARE CURRENTLY HOLDING TRIAL SESSIONS

装着・操作・使用感がお試しできる体験会を開催中



RealWear体験会・開催中
東京／京都でも開催、詳細は👉

申込サイト

会場：

NSW（東京都渋谷区南平台町1-1 渋谷ITセンター）

*渋谷駅から徒歩8分

参加費：無料

所要時間：約1時間

定員：各回5名（先着順）

【特典】

- ・限定 TechTileステッカープレゼント
- ・限定割引チケット

【お問い合わせ】

NSW株式会社 サービスソリューション事業本部

営業統括部 第三営業部

TEL：03-3770-0096

※定員に達し次第、受付終了となります。

<https://dx.nsw.co.jp/solution/hidden/realwear-event/>

NSW

SMART AMINTENANCE

スマートメンテナンス商材ご紹介

アナログメーター
自動読み取りAIカメラ



 LiLz Gauge

各種メーターをIoTカメラで
AI自動読み取り

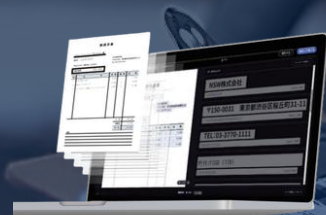
24時間365日稼働
自動走行ロボット



 ugo

自動走行で周囲の情報や
環境データを収集・記録

記録表のデジタル化



 NSW-OCR

報告書や日報などの
手書きデータをデジタル化

スマートグラスによる
遠隔作業保守



 realwear

音声認識により
ハンズフリーで操作

デジタルツイン
監視・一元管理



 ZeugMa

3Dモデル上でIoTデータを
ウォークスルーで確認

NSW、国営昭和記念公園における設備管理DX実証実験を開始

EXAMPLS OF SMART MAINTENANCE
~DXソリューション群を融合しスマートメンテナンスを実現~
スマートメンテナンスの事例紹介

2026年3月11日

ITソリューションプロバイダのNSW株式会社
国営昭和記念公園（所在地：東京都立川市・昭
を目的とした実証実験を2026年3月13日より開

本実証実験では、複数のDXソリューションを結

実証実験の背景と目的

国営昭和記念公園は、開園から40年以上経過して
方で、令和7年11月には開園以来最高の月間入
安心して楽しめる公園となるために、公園の管理
本実証実験では、設備点検業務の省人化・効率
の高度化、遠隔支援による専門技術者の最適配

実証実験の実施概要

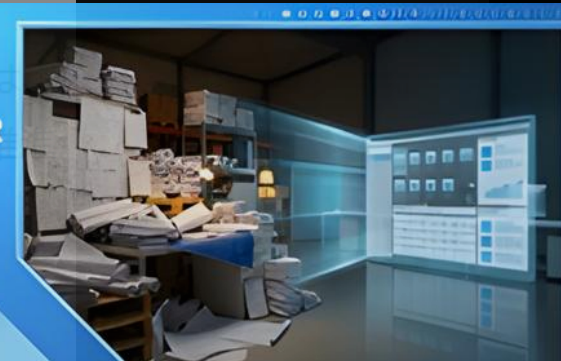
本実証実験では、各ソリューションの有効性を実運用環境下で検証し、業務効率化・品質向上・環境負荷低減への定量的な効果測定を行います。



スマートゴミ箱



AI OCR



スマートグラス

AI IoTカメラ














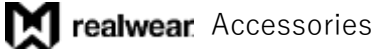






Appendix



RealWear商品構成

	商品構成	サービス	サービス説明
 			RealWear端末のWEB管理サービス。 アプリのインストール、リモート操作が可能。
 		 (略称:SSP)	故障時の先出し SEND BACK と、 RealWearCloud Pro Workspace がセットになったサービス。
 			RealWearの利便性を向上させる、アクセサリをラインナップ。
			ミラーリングツール。 RealWearの画面をPC画面に表示し、PCのキーボード、マウスで操作可能。

Vysorについては、こちらを参照ください。
URL : <https://tayori.com/q/nsw-rw/detail/577094/>

Navigator シリーズ概要 01

防護具との親和性が高い
ヘッドマウントデバイス



48 MP

低照度でも利用可能な
クリアなカメラ
手ぶれ補正機能付き



落下や耐久テストをクリアし、防塵防水、高温
になるタフな場所でも安全に利用できる堅牢性

ホットスワップで付け替える
ことが可能なバッテリー



720 p

明るく鮮明な
HDサイズ (1280×720)

■Navigator 500と比較
・ Navigator 520は +20%相当の画面となります
・ ディスプレイの設計が違いため見え方が異なります



Navigator シリーズ概要 02



取り外し可能な
モジュラー型カメラ
サーマルカメラと
交換することでより
幅広い場面で利用が可能



優れたノイズキャンセル機能、
ハンズフリーで利用可能

指紋リーダー



AIアシスタント

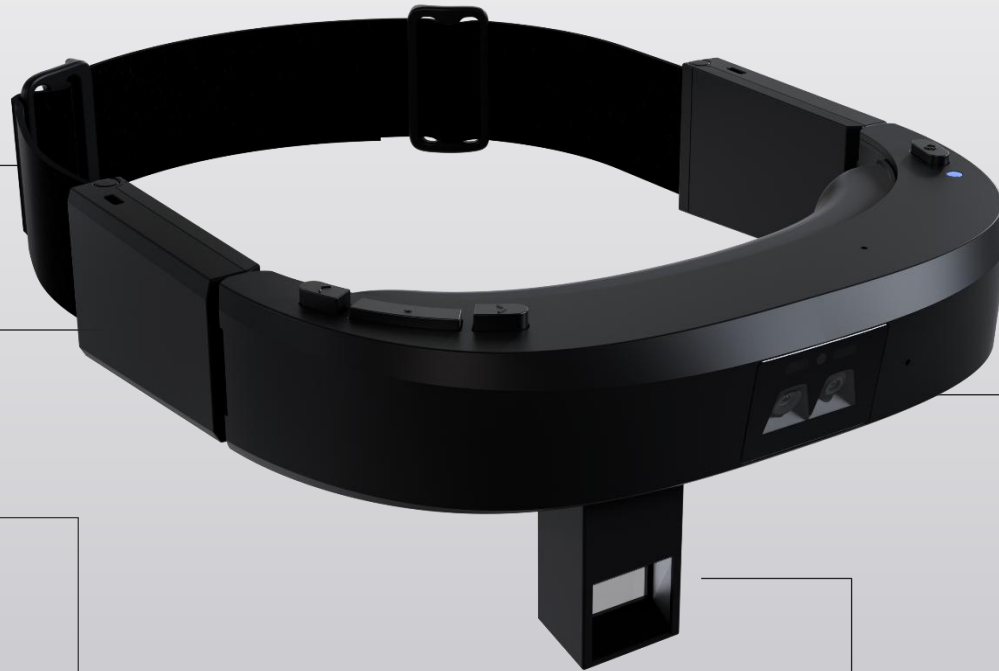


自然言語対応の音声ファーストOSを搭載
人間と会話するようにAI支援が可能

デュアルカメラ



デュアルカメラシステムを搭載 広視野角を捉え、ズームで細部まで確認可能

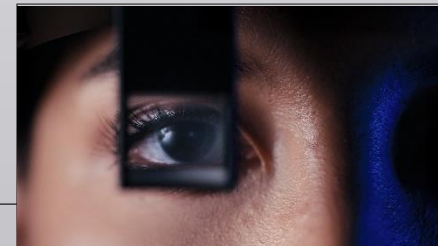


軽量化



重量わずか179グラム
軽量で装着、調整が簡単
専用ドッグでの充電が可能

精密ディスプレイ



透過型ディスプレイで鮮明な細部表現。
フルカラーHD、マイクロOLEDディスプレイ採用

建設業のお客様へ

RealWear Navigator シリーズが

NETISへ登録されました。

登録番号：KT-230150-A

技術名称：スマートグラス「RealWear Navigator」

大手ゼネコン多数採用実績あり

<https://www.netis.mlit.go.jp/netis/pubsearch/details?regNo=KT-230150>

realwear | NSW



防爆対応機種



主に鉱業、石油・ガス、製薬分野の可燃性のある環境で働くプロフェッショナルを支援

- EU：ATEX Zone1 認可済み
- 日本：CML Japan認定済み(日本の防爆TIIS 互換)

危険環境作業を安全化

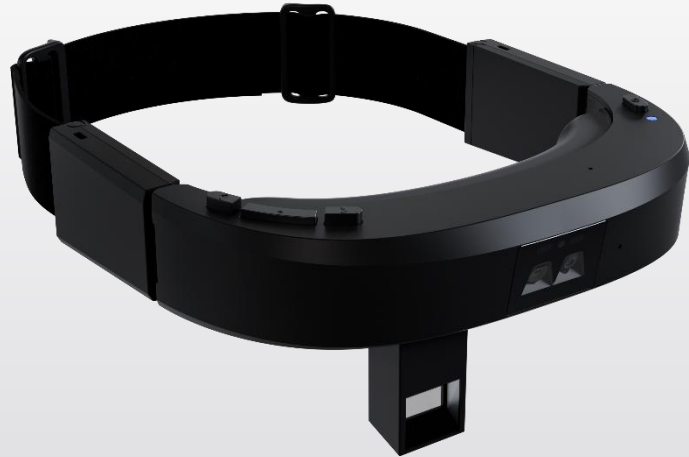
ATEX	II 2G Ex ib IIC T4 Gb II 2D Ex ib IIIC T135° C Db IP6X
IECEX	Ex ib IIC T4 Gb Ex ib IIIC T135° C Db IP6X
NEC500	Class I, Division 1, Groups A,B,C,D T4 Class II & III, Division 1, Groups E,F,G T4



ISO 9001:2015



店舗 倉庫 医療業界のお客様へ



 **realwear.**
Arc 3

主に物流 倉庫 医療 店舗など施設内環境で働くプロフェッショナルを支援

- 最大100 デシベルの騒音環境下でも正確な音声認識を実現
- 透過型ディスプレイを搭載し、鮮明な視覚効果

働きやすさと安全性

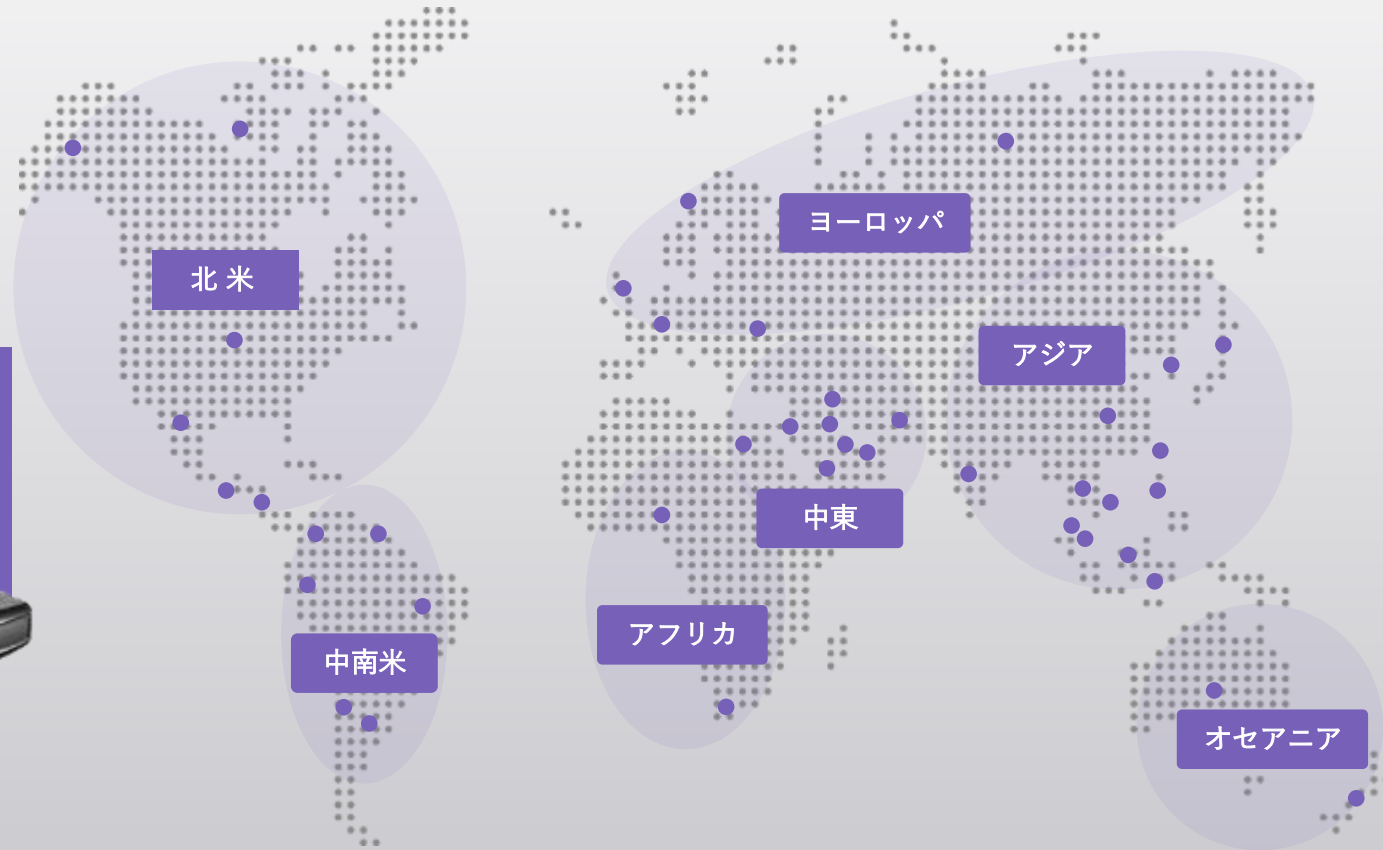
カメラ	OmniVision OV8856 — 120° FOV, 8 MP Sony IMX882 — 82° FOV, 48 MP
重さ 寸法	179 g / 155 x 68 x 64 mm
センサー	3 軸ジャイロスコープ、3 軸加速度計/ 気圧計/ 3 軸磁力計/ 環境光センサー/ 装着検知センサー/ 静電容量式タッチパッド/ 環境認識センサー視野角 160 度、200 万画素、B&W



40カ国で型式認証※取得済み

※所定の規制・技術・安全要件を満たしていることで、技術基準適合（型式認証）を取得。

Navigator シリーズは40の国と地域で認証取得済み。
Z1も38か国以上で展開可能です。



豊富なアクセサリによる拡張性



サーマルカメラモジュール

FLIRと提携して、ハンズフリーのサーマル機能で問題を素早く特定し、解決します。



フルシフトバッテリー

フルシフト分の十分な電力を提供します。充電が不足しても、時間を失うことなく簡単にホットスワップできます。



ヘッドマウント

ヘルメットやその他の安全マウントオプションが必要ない労働者の方に最適です。



Probuds

RealWear Navigator®シリーズ用の防爆性イヤホン。通常の音声制御を防止する状況でのために、イヤホン内マイクが含まれています。



キャリングケース

Rugged molded carrying casesで外出時にRealWearデバイスと選択したアクセサリを安全かつ安全に保つ。



MicroSDカード

HMT-1の内部ストレージを拡張し、写真、動画、アプリケーションの保存容量を増やし、高速性能も備えています。



Tri-Bandストラップ

様々な形状のヘルメット等に対して、デバイスをしっかりと固定できるように設計されています。



Mini 4G LTEモデム

RealWear Navigatorに挿入する4Gモデムで、装置に取り付けることで、Wi-Fiのない場所でもインターネットに接続できます。



日本製ヘルメット用クリップ

ヘルメットのアクセサリースロット（差し込み口）に装着でき、RealWearデバイスをヘルメットにしっかりと取り付けられます。



オーバーヘッドバンド

軽量でしっかりとフィットする装着スタイルを提供する、使いやすいヘッドマウントアクセサリです。



サーマルカメラモジュール

新しいサーマルカメラは、RealWear Navigatorシリーズの標準カメラと付け替えて装着する製品です。また、標準カメラと同じように音声で操作が可能です。

温度を可視化



RealWear Navigatorシリーズの防水、防塵性能が担保されるので、過酷な環境でも利用できます。2眼式となっており場面に応じて、通常カメラまたは、サーマルカメラとして使い分けが可能です。

Thermal by FLIR

RealWearのサーマルカメラは、世界有数の赤外線製品メーカーであるFLIRのThermal by FLIRを採用しました。

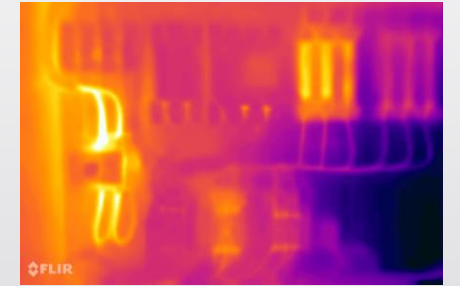
サーマルカメラには、Teledyne FLIRの特許であるMSXテクノロジーにより、通常の映像にサーマル映像を重ね表示できるので、後で参照した時に、どの場面で撮影した映像か迷うことはありません。

撮影したサーマル映像は、「FLIR Thermal Studio Suite」アプリケーションにより映像の管理や報告書の作成が可能です。



ビジュアルイメージ

標準的な画像を提供します。人間の目で見ることもできるものに似ています。



サーマルイメージ

赤外線イメージングを使用して、見ているものの熱のシグネチャを表示します。



ブレンド画像 (低い/高い)

このモードは熱のシグネチャを取り、視覚イメージの上に重ね合わせます。



MSX® Enhanced Image

これにより、フルサーマル画像に目に見える光の詳細が追加され、より詳細かつ正確な情報が提供されます。

Service & Support Pack について

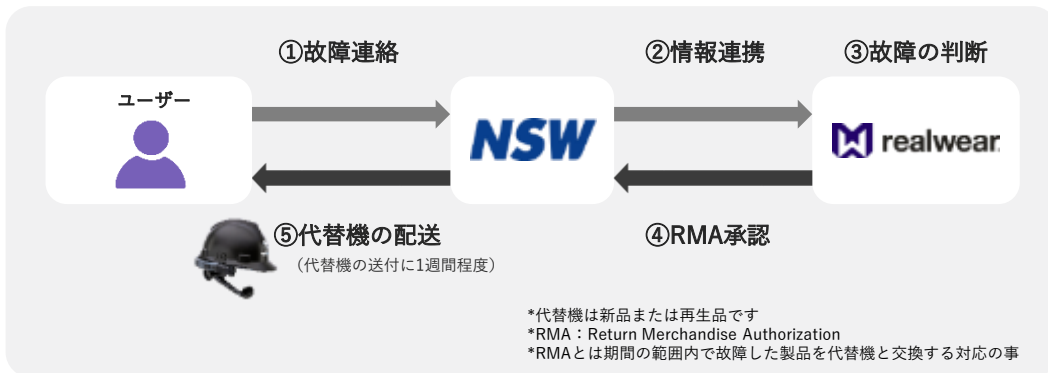
Service & Support Pack (以降 : SSP)

- SSPは、【本体故障時の先出しセンドバック】 + 【RealWear Cloud Pro Workspace】 がセットになったサポートサービスになります。
- Navigator 500/520/Z1 及び Arc 3 は、**本体価格にSSP1年**が含まれます。
- HMT-1Z1はサポート対象外です。SSPを購入することはできません。

 **realwear.** Service & Support Pack



 **realwear.** Cloud
Pro Workspace



RealWear端末のWEB管理サービス。
アプリのインストール、リモート操作が可能。



会議アプリを活用した遠隔作業支援



遠隔作業支援アプリ



Microsoft Teams



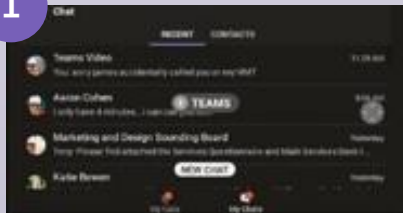
zoom



TeamViewer

現場作業者は容易にテレビ会議を行うことが可能になります。

1



RealWearとの
テレビ会議が可能

2



現場作業者への
遠隔支援が容易

3



現場作業者に資料を
共有することが可能

4



現場作業者の撮影画像に
書き込みが可能

※アプリケーションによっては
書き込み機能がございません。

遠隔支援のシステム構成例

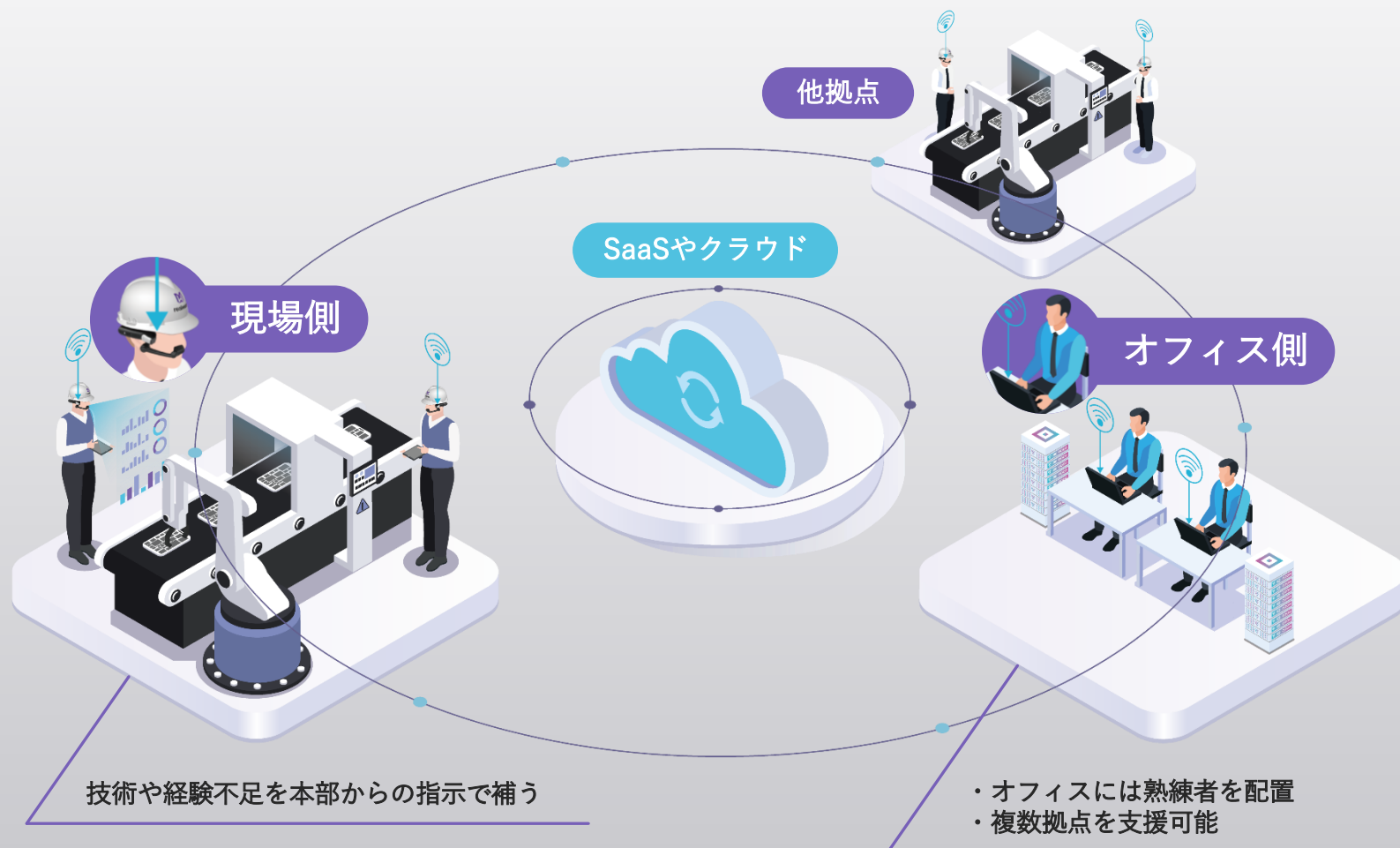
● 現場とオフィスをつなぐ

たとえば、点検業務の様子をカメラで映して中継することで、現場で起きている事を共有・把握でき、現場管理の効率化やトラブル時にスピーディな対応が期待できる。

● 通信方法

現場側の通信回線はWi-Fi環境接続やスマホのテザリング、SIM※を利用可能。

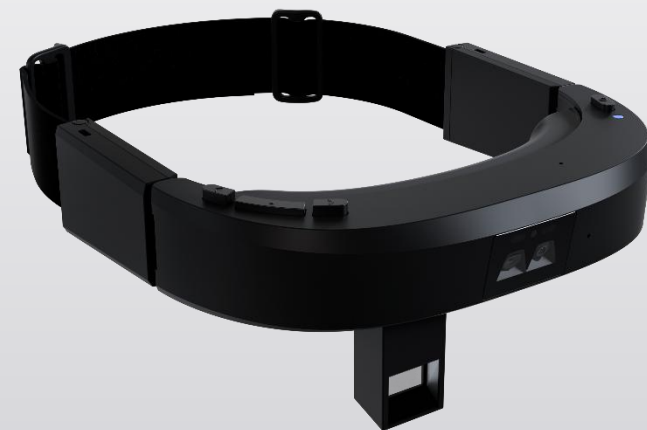
※SIMを使用するには別売りの dongle が必要



現場に、もう一人の熟練者を。
声でつなぐDX。



製品購入に関する
お問い合わせ



TEL:03-3770-0096



ml-rw-sales@ml.nsw.co.jp

NSW株式会社

<https://dx.nsw.co.jp/realwear/>

<https://dx.nsw.co.jp/solution/smart-maintenance/>



RealWear : FAQ よくある問い合わせ



NSW | DX FIRST

TOP 販売パートナー経由でのご購入 お役立ち情報 お知らせ

資料ダウンロード

お問い合わせ

TOP > RealWearのお問い合わせ・導入のご相談

RealWearのお問い合わせ・導入のご相談



適切な販売パートナーを知りたい

1



設定と
お問い合わせ



RealWearを試したい



適切な販売パートナーを知りたい

NSWで取り扱っている製品についてのご質問やデモのご相談、
オプション・販売パートナーについてのお悩みなど、お気軽にお問い合わせください。
ページ右下のAIチャットボットも質問にお答えします。併せてご利用ください。

2

【AI】RealWear問い合わせ

チャットボット 2026-04-10 21:49

ご利用ありがとうございます。RealWearサポートのAIチャットボット機能です。

AIを利用してRealWear問い合わせ内容をご回答いたします。問題が解決しない場合は、お問い合わせフォームにお問い合わせください。

RealWearのFAQありますか？

生成AIを使用して回答を行っています。
ご利用にあたっては利用規約をご確認ください。
解決しない場合は、FAQやお問い合わせをご覧ください。

質問内容を入力



FAQ



お問い合わせ

- 問い合わせサイトの右下のチャットボットを広げて、「質問内容を入力」して「送信」ください
⇒ FAQの内容から該当の回答がされます
- 解決しない場合は「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください

<https://dx.nsw.co.jp/realwear/contact/>

NSW

“新たな社会”の実現に貢献する

New Sustainable World by Digital