有人対応サービス＋AI活用のハイブリッド対応

ヘルプデスク／サービスデスク

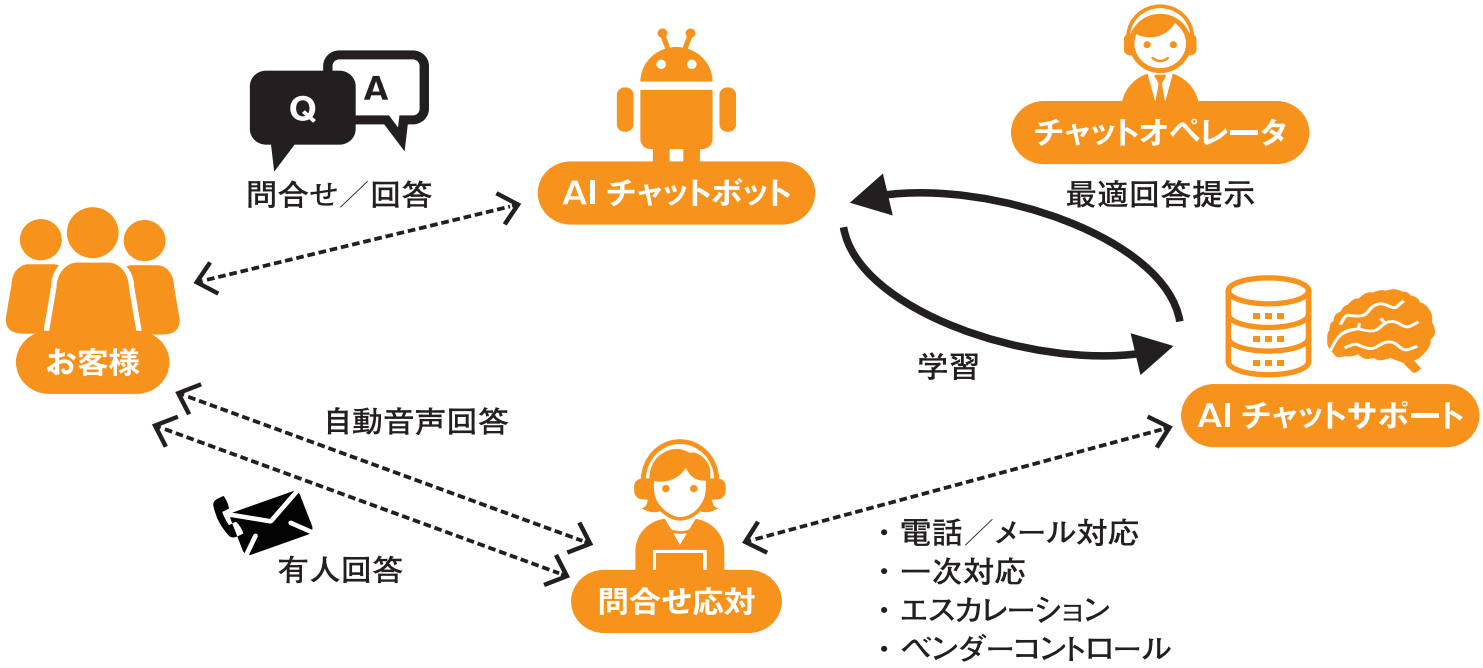
問い合わせに
対応できるリソースが
足りない…

問い合わせ
対応業務の自動化を
検討したい…

AI チャットボットを
活用して人件費コストを
削減したい…

NSWのヘルプデスク／サービスデスクにより改善!!

ご要件に応じて、有人対応サービスに自動音声回答、AI チャットボット対応、
AI-FAQ などによる自動効率化を加えた、ハイブリッドヘルプデスクサービスをご提供します。



お客様のニーズにあわせたハイブリッド対応で1件あたりのコストを削減

運用効率化による コストメリット

自動音声回答、AIチャットボット、AI-FAQなど要件に応じた自動化サービスを組み合わせてコストメリットある提案が可能です。

業界不問の 幅広い実績

公共自治体、製造業飲食、アパレル、ITベンダー、多種多様な業務におけるヘルプデスク対応の実績があります。

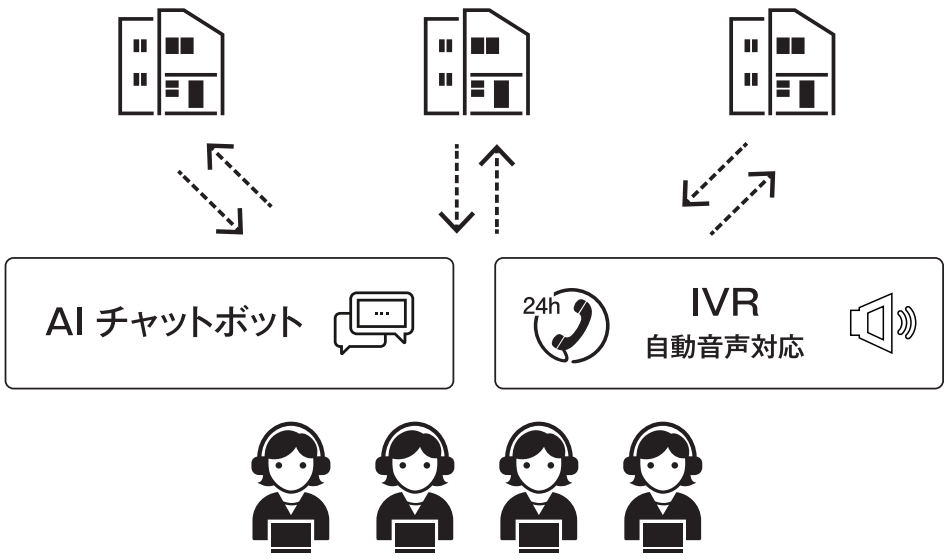
24 時間 365 日の 柔軟な対応範囲

24時間365日対応が可能なため人件費削減、対応範囲の拡大によるサービス向上が可能になります。

導入事例

ヘルプデスクサービスに IVR（自動音声機能）＋AIチャットボットを導入

ヘルプデスクサービスに IVR（自動音声機能）、AIチャットボットを導入



自動化前

受電対応件数4,500件／月
架電対応件数9,000件／月

自動化効果

4割は自動応答／botで対応
架電対応については8割自動化

その他導入事例

- PC キッティングなど BPO 業務と組み合わせた一次対応窓口
- 機器障害 ベンダー保守コール代行
- クライアント PC 操作問い合わせ対応
- POS レジ端末、ハンディターミナル障害の一次対応
- お客様業務システム / アプリ問い合わせ一次窓口
- 店舗設置業務端末 問い合わせ一元窓口

導入の流れ

最短1カ月で導入可能です！

ヒアリング → 現状分析 → 要件定義 → 構築 運用テスト チューニング → 運用開始

料金はお客様ごとのカスタマイズにより変動いたしますので下記よりお問い合わせください。
また詳細についてのお問い合わせも下記より受付けております。

NSW

NSW 株式会社
サービスソリューション事業本部 営業統括部
〒150-0031
東京都渋谷区桜丘町 31-15　JMF ビル渋谷 02 10 階
TEL：03-3770-0096
Mail：nsw-dc@ml.nsw.co.jp